

中共益阳市委党校文件

益党校字〔2021〕10号



中共益阳市委党校 2021年创建市级文明单位实施方案

各科室、科技信息中心、图书馆、机关党委：

为积极培育和践行社会主义核心价值观，结合党校职能和时代要求，围绕建成职工素质较高、业务工作过硬、社会形象良好、充分发挥示范引领作用强的总要求，坚持党校姓党根本原则，坚持从严治校基本方针，坚持质量立校、制度管校、人才强校办学理念，以党庆100年、校庆70周年为契机，全校上下同心协力，艰苦奋斗，攻坚克难，开拓创新，扎实推进新发展阶段党校（行政学院）事业高质量发展，确保创建“市级文明单位”目标的实现。根据《益阳市创建全国文明城市2021年任务分工》和《益

阳市文明单位（标兵单位）测评细则（2021年版）》的要求，结合我校实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神、全国全省全市党校工作会议精神以及《中国共产党党校（行政学院）工作条例》，紧紧围绕市委、市政府中心工作和省市文明委的工作部署，发挥党校智库优势，以全面提高教职工的整体素质为目标，大力加强思想道德建设和作风建设，深入开展群众性文明创建活动，促进精神文明建设和党校事业协调发展，努力开创精神文明建设和各项工作新局面。

二、组织领导

成立中共益阳市委党校创建市级文明单位工作领导小组

组 长：李振华

副组长：王国奇 曹 谦 周铁涛 戎天美

成 员：各部门负责人

领导小组下设创建市级文明单位工作办公室

主 任：王国奇

常务副主任：李庆来

副主任：何 兵 隆 星 杨 辉

专 干：刘 亮

督查员：周星亮

成 员：王亚男 龚 晴 阳 光 刘 倩 朱 珣

阳梦华 廖 宁 樊雁翔 刘 淙 彭 真

邓 华 龙 沧 刘 琼 陈正龙 周星亮

赵国强 蔡 可 刘靖军 卜国军 詹 鹏

三、工作目标

领导班子坚强有力、团结奋进、锐意创新、廉洁奉公，思想政治工作切合实际、深入扎实，管理制度科学规范、完善有序；教职工理想信念坚定，精神饱满，奋发向上，创新意识强，工作效率高；业绩突出，精神文明建设成果显著；建设文明校园，工作环境整洁，生活环境优美，达到市级文明单位标准。

四、工作任务

以班子建设为龙头，打造坚强有力的领导核心；以提高素质为根本，培养忠诚干净担当的高素质专业化教职工队伍；以主体班教学为中心，发挥干部培训、思想引领、理论建设、决策咨询作用，推动教学科研咨政一体化；以服务保障为基础，营造和谐融洽的校园环境。具体在以下 11 个测评项目，44 条测评标准方面加大创建力度：

（一）理想信念教育

1. 党委（党组）把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务和理论学习中心组重点内容，自觉用

党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，成效显著（2分）；坚持以习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述指导单位文明创建（2分）；推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”（2分）。

2. 广泛运用“学习强国”等平台载体深入开展中国特色社会主义和中国梦学习教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、国情和形势政策教育（2分）。

3. 党委（党组）切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，面向干部职工积极稳妥做好经济社会和本单位改革发展出现的热点难点问题的舆论引导，自觉抵制各种错误思潮（2分）。

（二）培育和践行社会主义核心价值观

4. 广泛运用行业媒体、宣传橱窗等阵地，宣传展示社会主义核心价值观，刊载主题公益广告（2分）；创新开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观主题教育实践活动（2分）。

5. 把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度，融入干部职工日常生活（2分）。

（三）思想道德建设

6. 结合行业、单位实际贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设主题实践活动（2分）。

7. 制定体现单位特色的职业道德规范和守则，引导干部职工涵养职业操守、践行职业道德（2分）。

8. 开展向道德模范、时代楷模、劳动模范、“最美人物”、身边好人等先进典型宣传学习活动（2分）；广泛开展“中国梦·劳动美”“向奋斗者致敬”“崇德尚礼”“当好主人翁、建功新时代”等主题实践活动（2分）。

（四）党组织建设和党风廉政建设

9. 强化党建工作的政治引领，充分发挥党组织在文明创建中的领导作用和党员先锋模范作用，加强基层党建工作，建立健全“党建+文明创建”机制（2分）。

10. 全面落实中央八项规定及其实施细则和省委、市委实施办法精神和党内廉政法规，严格落实全面从严治党要求，建立健全党风廉政建设责任制，党风廉政建设和反腐败警示教育经常化、制度化（2分）。

（五）文明优质服务

11. 围绕服务人民、奉献社会，引导干部职工增强文明、优质、高效服务意识，促进优质规范服务，建立整治“冷、硬、拖、卡”等问题的长效机制，无“索、拿、卡、要”等现象（2分）。

12. 创新管理服务方式，深化“一站式”服务，推进现场办理“最多跑一次”“一件事一次办”，完善相关制度措施，尽力方便群众（2分）。

13. 采取集中授课、学习研讨、参访交流、岗位练兵等多种形式，加强业务技能培训，提高干部职工文明服务能力（2分）。

14. 选树优质服务典型，开展争创最美政务（服务）大厅、文明窗口、服务品牌、服务明星等文明创建活动（2分）。

15. 群众办事满意率 $\geq 80\%$ （2分）。

（六）推进诚信建设

16. 自觉把诚信要求融入单位文明创建，持续开展诚实守信、规则意识、契约精神宣传教育和诚信主题实践活动（2分）；推动干部职工诚信理念内化于心、外化于行，在诚信服务、诚信执法、诚信生产、诚信经营、诚信纳税等方面为全社会作出表率（2分）。

17. 强化诚信建设职责职能，主动配合做好有关部门开展的诚信缺失突出问题集中治理工作，积极支持信用体系建设，促进诚信建设制度化（2分）。

（七）文明风尚行动

18. 开展精神文明教育，大力倡导文明健康绿色环保生活方式，全面推进以“文明益阳 爱卫同行”为主题的爱国卫生运动，普及健康理念和传染病防治知识，引导干部职工及其亲属讲文明、讲科学、讲卫生，组织开展“绿色办公”“节约一张纸”等绿色环保主题活动；积极推进垃圾分类工作（3分）。

19. 开展文明餐桌行动，科学饮食、拒食野味，利用公益广

告、“两微一端”等广泛宣传使用公筷公勺、文明健康生活方式（2分）；创新开展无烟单位建设，制定实施方案和年度工作计划（1分）。

20. 开展移风易俗，持之以恒抓实文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作，有具体方案、措施，纳入干部职工评先评优考核依据（2分）。

21. 以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观演）为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成文明行为习惯（2分）。

22. 建立学雷锋志愿服务队伍，注册志愿者人数占员工总人数的比例 $\geq 50\%$ ，在职党员注册志愿者人数占党员总人数的比例 $\geq 80\%$ （单位在职党员总数20人以下的全员注册），注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 85\%$ （2分）。

（八）涵育单位文化

23. 加强文化活动室等文化阵地建设，经常组织开展形势政策、应急救援、消防安全、国防知识等方面教育培训，引导员工养成终身学习的好风尚（1分）。组织开展“潇湘家书”活动（1分）。

24. 推进“全民阅读”，加强单位图书室（图书角）、阅览室等阅读场所建设（1分），推荐一批学习习近平新时代中国特色社会主义思想

社会主义思想重点理论书籍、辅导资料和通俗读物，满足党员干部阅读需求（1分）。

25. 结合工作职能，组织开展理论、经济、历史、文化等主题阅读活动（1分）。

26. 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化和机关（企业）文化，组织开展“全民健身”等文体活动，丰富干部职工文体生活（1分）。

27. 广泛开展法治宣传和普法教育，领导班子带头尊法学法守法用法（1分）。

28. 加强廉洁文化建设，营造崇尚廉洁的政治生态和政治氛围（2分）。

29. 弘扬科学精神，消除封建迷信、伪科学、极端思想土壤，坚决抵制违法违规宗教活动（1分）。

（九）履行社会责任

30. 紧密结合本单位本部门职能职责，认真落实常态化疫情防控各项工作要求。（2分）

31. 在相应的社区（村）开展精神文明建设结对共建行动（1分）。

32. 大力支持新时代文明实践中心建设，广泛组织参与多种形式的文明实践活动（2分）。

33. 广泛开展保护环境、社区服务、慈善捐助、植绿护绿、

无偿献血、“三关爱”、留守儿童心理健康教育等志愿服务和社会公益活动（2分）；组织参与“四季同行·雷锋家乡学雷锋”志愿服务主题活动（2分）。

34. 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、生态文明建设等重点任务（5分）。

（十）创建工作机制

35. 领导班子重视精神文明建设，将文明单位创建纳入单位发展总体规划，与业务工作同部署、同落实（1分）；健全完善文明单位创建领导体制和工作机制，创建工作有规划、有措施、有制度、有队伍、有保障（1分）。

36. 创建工作氛围浓厚，充分利用网站、自媒体等平台载体，创新改进单位文明创建宣传方式方法；加强文明创建信息化平台建设，有网站的单位开辟文明创建专题专栏，积极主动向益阳文明网等报送创建特色经验信息（2分）。

37. 针对性开展文明科室、文明车间（班组）、巾帼文明岗、青年文明号等创建活动（2分）。

38. 干部职工对本单位创建工作的参与率 $\geq 95\%$ ，满意度 $\geq 90\%$ ，支持率 $\geq 90\%$ （2分）。

（十一）工作实绩和内部管理

39. 工作业绩突出，主要业务指标居全市同行业前列；圆满完成各级文明委部署安排的任务（2分）。

40. 牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，广泛开展“美丽中国—我是行动者”主题实践活动，结合实际开展净化、绿化、美化、亮化工程，单位环境整洁优美（2分）。

41. 单位内部治安状况良好，干部职工没有“黄赌毒”现象，积极参与支持“扫黄打非”工作，净化单位文化环境（2分）。

42. 完善服务标准、管理制度、工作流程，促进单位管理规范化。健全工会、职代会等民主管理制度，探索职工参与管理的有效方式，维护职工合法权益（2分）。

43. 搭建沟通平台，加强对困难干部职工的关爱帮扶、法律援助等，注重人文关怀和心理疏导等，积极解决职工实际问题（2分）。

44. 加强安全生产和职业健康工作，改善劳动条件，提高干部职工健康素质。生产生活设施完好，功能齐全，实用、方便（2分）。

（考评方法、责任部门划分详情见附件）。

五、实施步骤

第一阶段：宣传发动阶段（2021年3月30日-2021年4月6日）

1. 制定《创建市级文明单位实施方案》。按照《益阳市创建全国文明城市2021年任务分工》和《益阳市文明单位（标兵单位）测评细则（2021年版）》，制定《创建市级文明单位实施方

案》。

2. 组织学习。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届五中全会精神，认真学习领会省市文明委有关文件精神。

3. 召开动员大会。召开全校教职工创建市级文明单位动员大会，对创建工作进行全面部署。

4. 广泛宣传。创建工作室要积极利用标语、标牌、文明创建宣传专栏、简报等形式，开展宣传，扩大影响，引导教职工和学员牢固树立文明创建工作永远在路上的思想，积极主动参与创建活动。

第二阶段：全面实施阶段（2021 年 4 月 7 日—2021 年 7 月 10 日）

严格按照益阳市文明单位考核主要指标，坚持硬件、软件一起抓。在市文明办的指导下，加强领导班子的建设；通过开展创先争优活动，争创先进基层党组织，争当优秀共产党员；通过加强党风廉政建设，营造风清气正的校园环境；通过强化思想道德建设，培养高素质的教职工队伍；通过文明评比活动，促进良好风尚的形成；通过文体娱乐活动，陶冶干部职工的情操；通过软硬件设施建设，强化综合治理、绿化美化和环境卫生治理，稳步推动市级文明单位创建工作的开展。校（院）创建领导小组要及时对创建工作进行督促指导，定期对活动开展情况进行总结评

比，对文明科室、文明教职工进行表彰，同时做好保持创建成果、申报验收市级文明单位的各项准备工作。对不足之处及时提出整改意见，确保创建任务圆满完成，确保创建目标顺利实现。

第三阶段：申报验收阶段（2021 年 7 月 10 日前）

对照《益阳市文明单位（标兵单位）测评细则（2021 年版）》进行认真自查，并写出自查报告，针对存在的问题立即整改，整理完善创建市级文明单位工作档案。在此基础上，向市文明办提出验收申请，切实做好迎接检查验收的各项准备工作。全体教职工要全力以赴，以最优异的成绩、最好的精神面貌迎接考核验收，确保验收成功。

六、要求

（一）加强组织领导。领导小组对创建工作要及时给予规划、协调和指导，创建工作办公室具体负责活动安排和组织实施。学校各部门明确一名专干负责文明创建工作，并按照“谁主管、谁负责”的原则，指标到人，责任到人，层层抓落实。

（二）营造创建氛围。充分利用各种会议、宣传栏、倡议书、简报、电子显示屏、网站（首页）、“两微一端”等多种方式做好宣传发动工作，使文明单位创建工作家喻户晓，深入人心，真正在全校形成“人人都是创建主体，个个体现党校形象”的创建格局，使文明创建工作既轰轰烈烈又扎扎实实，通过全校教职工的共同努力，实现创建目标。

（三）加强联络协调。一是积极主动与市文明办等有关部门加强联系沟通，及时报告情况，争取支持指导；二是建立创建工作定期例会制度，通报情况、部署工作、协调解决相关问题；三是各科室要增强全局意识，通力合作，共同推进创建工作各项任务 and 指标的落实完成。

（四）严格检查考核。凡一项工作涉及多个责任单位的，排名第一的为本项工作的牵头单位。各牵头单位要制定牵头内容的综合工作方案，具体细化任务，列出时间表、画出路线图，明确责任人，做到工作方案，活动有台账、图片记录和总结，每项内容有综合情况报告，并及时收集、整理、归档音像、图片、文件等资料上报到校创建工作领导小组办公室（联系人：刘亮，手机：15673673303，邮箱：106363879@qq.com），确保按质、按量、按时完成。为推动创建工作按照既定的目标任务落实，校创建领导小组办公室、机关纪委和人事科对责任科室和责任人的文明创建工作进度完成情况按期进行检查、登记、考核、通报。把文明创建工作纳入绩效考核，与教职工年度评先评优挂钩；对创建工作扎实、措施有力、成效显著的科室、个人予以表彰；对影响文明创建工作的取消科室、个人年度评优资格。按照“谁主管、谁负责”的要求，对在文明创建工作中不重视、不作为的现象，提出问责建议，启动问责程序，追究相关责任人的责任。

附件：1. 益阳市文明单位（标兵单位）测评指标及计分标准

2. 益阳市创建全国文明城市 2021 年网上申报任务分工

3. 益阳市创建全国文明城市 2021 年共性任务



中共益阳市委党校

2021 年 4 月 2 日

中共益阳市委党校创文办

2021 年 4 月 2 日印发

附件1:

益阳市文明单位（标兵单位）测评指标及计分标准

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任部门
1	理想信念教育 10分	党委（党组）把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务和理论学习中心组重点内容，自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，成效显著（2分）；	材料审核	办公室
		1) 坚持以习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述指导单位文明创建（2分）；		
		推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”（2分）。		
		2) 广泛运用“学习强国”等平台载体深入开展中国特色社会主义和中国梦学习教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、国情和形势政策教育（2分）。		机关党委 纪委 工会 办公室
2	培育和践行社会主义核心价值观 6分	3) 党委（党组）切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，面向干部职工积极稳妥做好经济社会和本单位改革发展中的热点难点问题的舆论引导，自觉抵制各种错误思潮（2分）。	材料审核	办公室
		4) 广泛运用行业媒体、宣传橱窗等阵地，宣传展示社会主义核心价值观，刊载主题公益广告（2分）；		行政科
		创新开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观主题教育实践活动（2分）。	材料审核	办公室
3	思想道德建设 8分	5) 把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度，融入干部职工日常生活（2分）。	材料审核	机关党委 纪委 工会
		6) 结合行业、单位实际贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设主题实践活动（2分）。		
		7) 制定体现单位特色的职业道德规范和守则，引导干部职工涵养职业操守、践行职业道德（2分）。		
4	党组织建设和党风廉政建设 4分	8) 开展向道德模范、时代楷模、劳动模范、“最美人物”、身边好人等先进典型宣传学习活动（2分）；	材料审核	
		广泛开展“中国梦·劳动美”“向奋斗者致敬”“崇德尚礼”“当好主人翁、建功新时代”等主题实践活动（2分）。		
5	文明优质服务 10分	9) 强化党建工作的政治引领，充分发挥党组织在文明创建中的领导作用和党员先锋模范作用，加强基层党建工作，建立健全“党建+文明创建”机制（2分）。	材料审核	
		10) 全面落实中央八项规定及其实施细则和省委、市委实施办法精神和党内廉政法规，严格落实全面从严治党要求，建立健全党风廉政建设责任制，党风廉政建设和反腐败警示教育经常化、制度化（2分）。	材料审核	
		11) 围绕服务人民、奉献社会，引导干部职工增强文明、优质、高效服务意识，促进优质规范服务，建立整治“冷、硬、拖、卡”等问题的长效机制，无“索、拿、卡、要”等现象（2分）。	材料审核	办公室
		12) 创新管理服务方式，深化“一站式”服务，推进现场办理“最多跑一次”“一件事一次办”，完善相关制度措施，尽力方便群众（2分）。	材料审核	人事科
		13) 采取集中授课、学习研讨、参访交流、岗位练兵等多种形式，加强业务技能培训，提高干部职工文明服务能力（2分）。	材料审核	人事科 行政科
		14) 选树优质服务典型，开展争创最美政务（服务）大厅、文明窗口、服务品牌、服务明星等文明创建活动（2分）。	问卷调查	人事科 学员管理科 培训科
		15) 群众办事满意率≥80%（2分）。		

附件1:

益阳市文明单位（标兵单位）测评指标及计分标准

序号	考评内容	考评标准		考评方法	责任部门
6	推进诚信建设 6分	16)	自觉把诚信要求融入单位文明创建，持续开展诚实守信、规则意识、契约精神宣传教育和诚信主题实践活动（2分）； 推动干部职工诚信理念内化于心、外化于行，在诚信服务、诚信执法、诚信生产、诚信经营、诚信纳税等方面为全社会作出表率（2分）。	材料审核	机关党委 纪委 工会 办公室
		17)	强化诚信建设职责职能，主动配合做好有关部门开展的诚信缺失突出问题集中治理工作，积极支持信用体系建设，促进诚信建设制度化（2分）。		财务科
7	文明风尚行动 12分	18)	开展精神文明教育，大力倡导文明健康绿色环保生活方式，全面推进以“文明益阳 爱卫同行”为主题的爱国卫生运动，普及健康理念和传染病防治知识，引导干部职工及其亲属讲文明、讲科学、讲卫生，组织开展“绿色办公”“节约一张纸”等绿色环保主题活动；积极推进垃圾分类工作（3分）。	材料审核	行政科
		19)	开展文明餐桌行动，科学饮食、拒食野味，利用公益广告、“两微一端”等广泛宣传使用公筷公勺、文明健康生活方式（2分）； 创新开展无烟单位建设，制定实施方案和年度工作计划（1分）。	材料审核 实地考察	
		20)	开展移风易俗，持之以恒抓实文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作，有具体方案、措施，纳入干部职工评先评优考核依据（2分）。	材料审核	
		21)	以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观演）为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成文明行为习惯（2分）。		人事科
		22)	建立学雷锋志愿服务队伍，注册志愿者人数占员工总人数的比例≥50%，在职党员注册志愿者人数占党员总人数的比例≥80%（单位在职党员总数20人以下的全员注册），注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例≥85%（2分）。		机关党委 纪委 工会 办公室
8	涵育单位文化 10分	23)	加强文化活动室等文化阵地建设，经常组织开展形势政策、应急救护、消防安全、国防知识等方面教育培训，引导员工养成终身学习的好风尚（1分）。	材料审核	办公室
			组织开展“潇湘家书”活动（1分）。		机关党委 纪委 工会 办公室
		24)	推进“全民阅读”，加强单位图书室（图书角）、阅览室等阅读场所建设（1分）。	材料审核 实地考察	图书馆
			推荐一批学习习近平新时代中国特色社会主义思想重点理论书籍、辅导资料和通俗读物，满足党员干部阅读需求（1分）。		
		25)	结合工作职能，组织开展理论、经济、历史、文化等主题阅读活动（1分）。	材料审核	机关党委 纪委 工会 办公室
		26)	打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化和机关（企业）文化，组织开展“全民健身”等文体活动，丰富干部职工文体生活（1分）。		
		27)	广泛开展法治宣传和普法教育，领导班子带头尊法学法守法用法（1分）。		
		28)	加强廉洁文化建设，营造崇尚廉洁的政治生态和政治氛围（2分）。	材料审核 问卷调查	机关党委 纪委 工会 办公室
		29)	弘扬科学精神，消除封建迷信、伪科学、极端思想土壤，坚决抵制违法违规宗教活动（1分）。	材料审核	保卫科

附件1:

益阳市文明单位（标兵单位）测评指标及计分标准

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任部门
9	履行社会责任 14分	30)紧密结合本单位本部门职能职责，认真落实常态化疫情防控各项工作要求。（2分）	材料审核	办公室 行政科 保卫科
		31)在相应的社区（村）开展精神文明建设结对共建行动（1分）。		机关党委 纪委 工会 办公室
		32)大力支持新时代文明实践中心建设，广泛组织参与多种形式的文明实践活动（2分）。		
		33) 广泛开展保护环境、社区服务、慈善捐助、植绿护绿、无偿献血、“三关爱”、留守儿童心理健康教育等志愿服务和社会公益活动（2分）；		
		组织参与“四季同行·雷锋家乡学雷锋”志愿服务主题活动（2分）。		办公室
		34)积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、生态文明建设等重点任务（5分）。		
10	创建工作机制 8分	35) 领导班子重视精神文明建设，将文明单位创建纳入单位发展总体规划，与业务工作同部署、同落实（1分）；	材料审核	办公室
		健全完善文明单位创建领导体制和工作机制，创建工作有规划、有措施、有制度、有队伍、有保障（1分）。		校创文办
		36)创建工作氛围浓厚，充分利用网站、自媒体等平台载体，创新改进单位文明创建宣传方式方法；加强文明创建信息化平台建设，有网站的单位开辟文明创建专题专栏，积极主动向益阳文明网等报送创建特色经验信息（2分）。	材料审核 实地考察	
		37)针对性开展文明科室、文明车间（班组）、巾帼文明岗、青年文明号等创建活动（2分）。	问卷调查	人事科
		38)干部职工对本单位创建工作的参与率≥95%，满意度≥90%，支持率≥90%（2分）。		
11	工作实绩和内部管理 12分	39)工作业绩突出，主要业务指标居全市同行业前列；圆满完成各级文明委部署安排的任务（2分）。	材料审核	办公室 校创文办
		40)牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，广泛开展“美丽中国—我是行动者”主题实践活动，结合实际开展净化、绿化、美化、亮化工程，单位环境整洁优美（2分）。	材料审核 实地考察	行政科
		41)单位内部治安状况良好，干部职工没有“黄赌毒”现象，积极参与支持“扫黄打非”工作，净化单位文化环境（2分）。	材料审核	保卫科
		42)完善服务标准、管理制度、工作流程，促进单位管理规范化。健全工会、职代会等民主管理制度，探索职工参与管理的有效方式，维护职工合法权益（2分）。		办公室 机关党委 纪委 工会
		43)搭建沟通平台，加强对困难干部职工的关爱帮扶、法律援助等，注重人文关怀和心理疏导等，积极解决职工实际问题（2分）。		人事科
		44)加强安全生产和职业健康工作，改善劳动条件，提高干部职工健康素质。生产生活设施完好，功能齐全，实用、方便（2分）。	材料审核 实地考察	行政科

附件1:

益阳市文明单位（标兵单位）测评指标及计分标准

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任部门
特色加分项目	荣誉称号	2020年至2021年（以发文时间为准），单位获国家级荣誉称号的，每一项加2分；获省部级荣誉称号的，每一项加1分；获得市级荣誉称号的，每一项加0.2分。该项累计最多加10分。 注：“获得国家、省部级、市级荣誉称号”指经党中央国务院批准保留、由中央国家机关部门组织评选表彰，经省委省政府批准保留、由省直部门组织评选表彰和市委市政府批准保留、由市直部门组织评选表彰的单位荣誉称号。	材料审核	办公室
	文明创建经验推介	2020年至2021年（以发文时间为准），单位文明创建经验在人民日报、新华社、中央电视台、求是杂志、光明日报等中央主流媒体，中宣部《宣传工作》、中央文明办《精神文明建设》推介，或在全国性会议上作交流发言，每项加3分；单位文明创建经验在湖南日报、湖南卫视、新湘评论杂志等省级主流媒体、《湖南宣传》《湖南精神文明建设》推介，或在全省性会议上作交流发言，每项加2分。同一内容的创建经验按最高分加分，不重复加分；该项累计最多加10分。		办公室 校创文办

附件2:

益阳市创建全国文明城市2021年网上申报任务分工

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求	责任部门	资料提交要求	完成时间	本校资料提交要求
II-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	III-2 加强宣传阐释	2) 组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想、党史学习教育、《十四五规划纲要》进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂弄通做实。	提供本市推动习近平新时代中国特色社会主义思想、党史学习教育、《十四五规划纲要》进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站的图片资料。	教务科	市委宣传部每类提供2次，市委党校每类提供1次。要注意横幅或电子显示屏要求（益阳市2021年推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业—XXX单位宣讲会），要注明专家学者XXX或者领导干部 XXX。图片资料可以是现场照片或样报截图或视频截图或网络截图，每张图片注明具体时间、主办单位、地点、宣讲主题、宣讲人	每季度，10月底前完成	提供方案，已开展活动的提供图片资料
II-14 法治宣传教育	III-26 建设社会主义法治文化	2) 落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》，把宪法法律列入党委中心组学习内容，列为党校必修课；	说明把宪法法律列入市委中心组学习内容，列为市党校必修课的情况(说明报告)。	教务科		第一季度	提供具体举措
II-38 以城带乡、城乡共建	III-86 民风建设		⑤各有关责任单位要结合工作职能，组建理论宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等新时代文明实践专业志愿服务队伍，并赴基层常态化开展专项文明实践活动；党校建立新时代文明实践研究中心，开展新时代文明实践理论研究、理论宣讲等。	科研科	提供计划、方案、活动照片、活动总结、志愿服务队名单，每季度开展1次活动	每季度	提供计划、方案及第一季度活动图片资料

附件2:

益阳市创建全国文明城市2021年网上申报任务分工

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求	责任部门	资料提交要求	完成时间	本校资料提交要求
荣誉称号	获得国家、有关部委的荣誉称号	每获得一项有效荣誉称号得0.5分，6项以上(包括6项)得3分。	①提供所获荣誉称号的完整名称、颁发时间与颁发机构，并统计所获荣誉称号次数(数据表格)； ②提供所获荣誉称号的牌匾或证书的照片(图片资料)。 注：①“获得国家、有关部委的荣誉称号”指经党中央国务院批准保留、由中央国家机关部门组织评选表彰的城市荣誉称号，包括全国双拥模范城、国家卫生城市、全国社会治安综合治理优秀地市、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态文明建设示范市县、国家园林城市(国家生态园林城市)、中国人居环境综合奖、国土资源节约集约模范市、全国无偿献血先进市、全国无障碍建设城市、国家节水型城市等荣誉称号。地级以上城市下辖县市区所获荣誉称号不计入所在城市的加分项目。 ②荣誉称号得分与参加评选的地级以上提名城市三年测评加权平均成绩相加后形成测评总成绩，依据测评总成绩排名确定新一届入选城市名单。 ③荣誉称号得分不计入地级以上提名城市三年创建周期前两年的年度测评成绩。 ④荣誉称号得分不计入现有全国文明城市的测评成绩。	办公室 校创文办	在3年的创建周期内请各相关单位积极创建，争取获得荣誉称号。	2023年8月底前	

附件2:

益阳市创建全国文明城市2021年网上申报任务分工

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求	责任部门	资料提交要求	完成时间	本校资料提交要求
注：1.本任务是根据《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册（2020年版）》整理，新的测评体系和操作手册下达后，将作适当调整。 2.相关正式发文要对标，要有红头、公章、文号等要素，提供含有红头页和盖章页的PDF文件（注意要小于2M），注意扫描时保持页面整洁和美观。 3.提供的现场照片都要注明时间、地点、主办单位、主题、参加人员，服务单位或个人、服务的对象、服务的内容等要素，有的还须有背景板或横幅或电子显示屏等背景；提供的照片要有一张能看清背景的正面照片，可提供1-3张，须选取最能反映该次活动主题的照片，要JPG格式，容量小于2M大于1.5M。拍摄照片时要注意周围文明环境、文明行为等；样报图片版面完整，专题专栏题花清晰，相关内容用红框标注、电视截屏有字幕显示，含台标、网页截屏清晰完整，相关内容用红框标注。 4.说明报告不要空话套话，表述要精准，不能用“截至目前”、“近年来”等表述，有小标题，有分段分点，有数据和实际举例，有哪些亮点，有哪先进经验等，需提供举措的说明报告要至少有3条以上。 5.部门评价按季度做好情况说明，注意要达标，平日要向省主管部门作好汇报。 6.数据表格的数次、数据要达标，要有逻辑性。 7.操作手册中如有与本单位职能相关的工作而没有分工到贵单位时请主动提供相关资料，赫山区、资阳区、高新区未特别注明的，也应承担相应工作。 8.所有活动都要在10月底前完成。 9.各类活动一定要对标对表开展，一些重大活动尽量有媒体宣传报道。各单位创文专干最好掌握本单位（含二级机构）需开展的活动是否与创文相关联，可结合一起开展活动。 10.资料提交的具体时间：任务完成时间的最后一周，请随时关注QQ群资料报送通知，提交资料时一定要提交领导签字后的资料提交表。							

附件3:

益阳市创建全国文明城市2021年共性任务

考核项目	考核标准	资料提交要求	完成时间	责任部门
组织领导	1. 成立由主要负责人牵头的创建全国文明城市工作组织领导机构，有专人负责，创建经费有保障，机构和人员相对稳定。	提供文件并说明创文专干是否相对稳定	第一季度	校创文办 办公室
	2. 将创建工作列入党政领导班子重要议事日程，定期召开专题会议研究部署创建工作。	提供说明报告、会议记录或图片资料，每个季度至少1次	每季度	
学习教育	1. 推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》1. 第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；	各单位至少提交2次对标学习的图片资料（要面向全体党员） 第一类单位提供区委宣传部、区委组织部各1次学习图片	每季度	办公室
	2. 广泛开展道德模范等先进模范学习教育活动。	提供学习图片（至少1次）、说明报告	二季度前	机关党委 纪委 工会
	3. 开展《新时代公民道德建设实施纲要》和市民文明素养学习教育。	提供学习图片（至少1次）、说明报告	二季度前	
	4. 开展《新时代爱国主义教育实施纲要》学习教育。	提供学习图片（至少1次）、说明报告	二季度前	
	5. 开展《益阳市文明行为促进条例》学习（发布后进行）	提供学习图片（至少1次）、说明报告	二季度前	办公室

益阳市创建全国文明城市2021年共性任务

考核项目	考核标准	资料提交要求	完成时间	责任部门
创建活动	1. 依托图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆和少年宫；爱国主义教育基地、民族团结教育基地、科普教育基地、国防教育基地、青少年课外活动基地组织开展核心价值观教育实践活动	各单位提其中一个场馆、一个基地各1次活动现场照片	第二、三季度	办公室
	2. 开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动。	各单位提供至少2次对标活动图片资料，有相关职能的单位要提供与职能相对应的对标活动图片资料 其中第一类单位各提供2类各2次活动图片 注意区分志愿服务活动项目	第二、三季度	办公室 机关党委 纪委 工会
	3. 开展倡导绿色环保理念、培育健康生活理念和开展文明餐桌、光盘行动、使用公筷公勺活动。	各单位至少提供2次活动图片资料、说明报告	每季度	行政科
	4. 开展垃圾分类活动。	提供活动图片、说明报告 (垃圾分类知识的学习、宣传或开展志愿服务活动)	每季度	
	5. 积极开展文明单位、文明家庭等创建活动。	包括市级、省级、全国文明城市创建和单位内部文明科室、文明家庭、书香家庭等创建活动。提供图片资料和说明报告。	每季度	校创文办 机关党委 纪委 工会(女职工委 员会)
	6. 积极开展身边好人、道德模范、文明家庭等先进典型推选和宣传活动。	提供推选、表彰、事迹宣传情况 其中身边好人宣传报道线索按(益文明办【2020】13号)附件三要求于每月15日前提交至志愿服务组邮箱(QQ邮箱540252117)	每季度	
志愿服务	1. 志愿服务者注册：单位注册志愿者人数占单位人数的100%，参加活动的注册志愿者占总注册志愿者人数的80%以上，要成立党员志愿服务队，有专业技能的单位还要成立专业志愿服务队或者其他志愿服务队，及时登记志愿服务活动时长。	提供志愿服务者注册表、活动汇总表、志愿服务队名册、汇总说明报告。 团市委的说明报告要说明全市的情况(所掌握范围内的)。	每季度	机关党委 纪委 工会
	2. 开展志愿服务活动：1) 开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动；2) 开展党员志愿服务；3) 开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动；4) 围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动；5) “接地气、去官气、传正气、转作风、惠民利”主题志愿服务活动；6) 开展其它特色志愿服务项目。	各单位提供活动图片(1-3至少有2次活动对标、第4有1次对标活动、第5、6可自由提供活动图片)。团市委每项每类可多提供对标活动图片。 有相关职能的单位提供与职能相关的志愿服务项目活动。 建议成立专业志愿服务队，开发常态化特色志愿服务项目。	每季度	

附件3:

益阳市创建全国文明城市2021年共性任务

考核项目	考核标准	资料提交要求	完成时间	责任部门
实地点位建设(办公楼、机关庭院)	(一) 宣传氛围 庭院围墙上要张贴悬挂社会主义核心价值观、图说社会主义核心价值观、讲文明树新风、未成年人思想道德建设等为主体内容的公益宣传广告，不少于围墙面积的60%；院内有本单位精神文明建设宣传栏，面积不小于2.4㎡； 大厅内有结合行业特色和本单位特点的文明行为规范和“讲文明树新风”公益广告宣传；楼道、走道要随处可见“讲文明树新风”公益广告等宣传内容；单位食堂外醒目位置有文明餐桌宣传栏；食堂内每个餐桌上有“节俭养德”“文明餐桌”或“光盘行动”文明提示牌；根据餐厅大小在墙壁上张贴醒目的“文明餐桌”“社会主义核心价值观”“讲文明树新风”公益广告；绿化带、草坪内有文明行为温馨提示牌；所有公益宣传广告要求制作统一，清新淡雅，标示醒目，规格相对统一，能够与本地区本单位的工作性质和工作特色相呼应，具有一定的观赏性。		二季度前	行政科
	(二) 环境卫生 路面、地坪、绿地、顶棚、遮阳棚无散落或成堆垃圾；生活垃圾定点投放、分类收集，日产日清；室外无成片蛛网；楼道、墙面、玻璃无污秽破损；下水道通畅无堵塞外溢现象；公共厕所地面干净无积水，室外无异味；路面硬化、平整，无明显坑洼积水，无露天排水沟渠；无露天排放落水和空调水；办公场所干净、整洁；无垃圾、无随地吐痰现象。			
	(三) 公共管理 公用设施、绿化树上无乱拉绳索，无乱挂衣服、毛巾、拖把等现象；办公区域醒目位置处设有禁烟标识，无烟区无吸烟、烟蒂现象；办公区域外设有吸烟区，且有垃圾分类桶。			
	有工作人员去向牌，无工作人员无故缺岗现象；			人事科
	接待办事群众用语文明，态度热情；工作人员能流利背诵社会主义核心价值观；			办公室
	无违章搭建、院内种菜、不文明养宠等现象；无电线、网线乱接乱拉、箱体锈蚀现象；办公楼道配置有消防器材，有按月检查记录卡，且功能良好；停车位应划尽划，车辆停放有序，车辆无压占绿化带现象；			保卫科
注：1.活动图片的格式为JPG格式； 2.活动图片要标注时间、地点、主题、活动单位，活动主题格式为“益阳市2021年+单位名称+活动名称”； 3.志愿服务活动还要标注志愿者名字、服务对象、服务内容； 4.一次活动须提供1-3张图片； 5.有媒体报道的活动须提供样报截图或视频截图或网络截图； 6.考核要求栏没有规定活动次数的至少要有1次活动； 7.说明报告需提供本单位管辖范围内季度情况或全年汇总情况，不只是部分区域单次活动的简要说明； 8.以上项目第一至第五类单位均须提供。				